

Personuppgiftsbiträdesavtal

Detta Personuppgiftsbiträdesavtal ("**Personuppgiftsbiträdesavtalet**") gäller mellan EgenSajt Sverige AB, org.nr. 556878-7773 ("**EgenSajt**") och Kunder som valt att ingå detta Personuppgiftsbiträdesavtal med ("**Kunden**")

1. Allmänt

- 1.1 Detta Personuppgiftsbiträdesavtal utgör en integrerad del av avtalet som ingåtts mellan EgenSajt och Kunden ("**Avtalet**")
- 1.2 EgenSajt kommer vid fullföljandet av Avtalet att behandla Personuppgifter för Kundens räkning såsom personuppgiftsbiträde för Kunden. Kunden är personuppgiftsansvarig för behandling av personuppgifterna.
- 1.3 Om någon annan tillsammans med Kunden är personuppgiftsansvarig för de aktuella Personuppgifterna ska Kunden informera EgenSajt om detta.
- 1.4 Syftet med detta Personuppgiftsbiträdesavtal är att Kunden och EgenSajt ska uppfylla vid var tid gällande krav på Personuppgiftsbiträdesavtal och förpliktelser enligt Dataskyddsregler samt att säkerställa ett adekvat skydd för personlig integritet och grundläggande rättigheter för enskilda i samband med överföring av Personuppgifter från Kunden till EgenSajt inom ramen för de tjänster EgenSajt utför åt Kunden under Avtalet.

2. Definitioner

"Behandling"

Åtgärder som vidtas i fråga om personuppgifter, vare sig det sker på automatisk väg eller inte, t.ex. insamling, registrering, organisering, lagring, bearbetning eller ändring, inhämtande eller användning.

"Dataskyddsregler"

avser vid var tid gällande lag eller förordning som ska tillämpas på Behandling av Personuppgifter vilket innefattar men inte är begränsat till Personuppgiftslagen (1998:204) och från den 25 maj 2018 Europaparlamentets och Rådets Förordning (EU) 2016 /679 ("**Dataskyddsförordningen**") vilken ersätter Personuppgiftslagen (1998:204); samt Tillsynsmyndighets bindande beslut och föreskrifter samt tillkommande lokal anpassning och reglering avseende dataskydd.

"Personuppgifter"

avser de Personuppgifter, som EgenSajt Behandlar under Personuppgiftsbiträdesavtalet. Vid tidpunkten för Avtalets undertecknande definieras "Personuppgifter" som all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk

person som är i livet och som Behandlas för Kundens räkning men begreppet ska anses ha den innebörd som framgår av vid var tid gällande legaldefinition under Dataskyddsreglering.

- ”Tillsynsmyndighet”** avser den eller de tillsynsmyndigheter som har behörighet att bedriva tillsyn över hantering av Personuppgifter eller anses vara berörd tillsynsmyndighet enligt Dataskyddsregleringen, t.ex. Datainspektionen.
- ”Underbiträde”** avser det underbiträde som åt EgenSajt Behandlar Personuppgifter.

- 2.1 Eventuella övriga definitioner med stor begynnelsebokstav som används i detta Personuppgiftsbiträdesavtal ska, om inget annat uttryckligen anges, ha den innebörd och betydelse som framgår i första hand av Dataskyddsreglering och annars av Avtalet om inte omständigheterna uppenbarligen talar för annan tolkningsordning.

3. Ansvar och instruktion

- 3.1 Kunden är personuppgiftsansvarig för samtliga Personuppgifter som EgenSajt behandlar för Kundens räkning under Avtalet. Kunden ansvarar därmed för att gällande Dataskyddsregler följs. Kunden har skyldighet att informera EgenSajt om eventuell förändring i Kunds verksamhet som gör att EgenSajt behöver vidta någon form av åtgärd eller förändrad rutin gällande innehållet i Dataskyddsregler. Utöver de krav som gäller direkt för EgenSajt enligt Dataskyddsregler ska EgenSajt vara skyldig att följa vid var tid gällande krav i Dataskyddsregler samt gällande rekommendationer från Tillsynsmyndighet. Kunden ska även löpande informera EgenSajt om tredje parts, däribland Tillsynsmyndighets och Registrerads, åtgärder med anledning av behandlingen.
- 3.2 EgenSajt och den eller de personer som arbetar under EgenSajts ledning ska endast behandla Personuppgifter i enlighet med de dokumenterade instruktioner som Kunden ger EgenSajt och inte för några andra ändamål än dem som EgenSajt anlitas för och som anges i detta Personuppgiftsbiträdesavtal. De instruktioner som gäller vid Personuppgiftsbiträdesavtalets ingående framgår av Bilaga 1. Utöver de särskilda instruktioner som framgår av Bilaga 1 ska detta Personuppgiftsbiträdesavtal och Avtalet i övrigt anses utgöra Kundens samtliga instruktioner till EgenSajt avseende behandling av Personuppgifter. Kunden ska omedelbart informera EgenSajt om förändringar vilka påverkar EgenSajts skyldigheter enligt detta Personuppgiftsbiträdesavtal.
- 3.3 Behandling får även ske om sådan behandling krävs enligt unionsrätten eller enligt en medlemsstats nationella rätt som EgenSajt eller Underbiträde omfattas av. Om behandling krävs enligt unionsrätten eller enligt en medlemsstats nationella rätt som EgenSajt eller Underbiträde omfattas av ska EgenSajt eller Underbiträdet informera Kunden om det rättsliga kravet innan behandlingen, såvida sådan information inte är förbjuden med hänvisning till ett viktigt allmänintresse enligt sådan rätt.
- 3.4 EgenSajt har rätt att under Personuppgiftsbiträdesavtalet giltighetstid och därefter lagra och behandla data som Behandlas under detta Personuppgiftsbiträdesavtal i någon form i

aggregerat eller anonymiserat format, d.v.s. data som inte innehåller Personuppgifter.

4. Säkerhet m.m.

- 4.1 EgenSajt ska vidta de tekniska och organisatoriska åtgärder som krävs enligt Dataskyddsreglering för att säkerställa en säkerhetsnivå som är lämplig i förhållande till risken och för att skydda de Personuppgifter som Behandlas mot oavsiktlig eller olaglig förstöring, förlust eller ändring eller obehörigt röjande av eller obehörig åtkomst till de Personuppgifter som Behandlas.
- 4.2 EgenSajt ska, från och med Tillämpningsdagen, bistå Kunden med att se till att skyldigheterna enligt Artiklarna 32-36 i Dataskyddförordningen fullgörs, med beaktande av typen av Behandling och den information som EgenSajt har att tillgå.

5. Utlämnande av Personuppgifter och information

- 5.1 Om det till EgenSajt kommer in en begäran från Registrerad, Tillsynsmyndighet eller annan tredje man om att få ta del av uppgifter som EgenSajt Behandlar under detta Personuppgiftsbiträdesavtal ska EgenSajt vidarebefordra begäran till Kunden. EgenSajt, eller den som arbetar under EgenSajts ledning, får inte lämna ut Personuppgifter eller annan information om Behandlingen av Personuppgifter utan instruktion om detta från Kunden.
- 5.2 Från och med Tillämpningsdagen ska EgenSajt genom tekniska och organisatoriska åtgärder, som med hänsyn till Behandlingens art är lämpliga, hjälpa Kunden i den mån det är möjligt så att Kunden kan fullgöra sin skyldighet att svara på begäran från den Registrerade vid den Registrerades utövande av sina rättigheter enligt Dataskyddsreglering.

6. Kontakt med Tillsynsmyndigheten

- 6.1 EgenSajt ska informera Kunden om eventuella kontakter från Tillsynsmyndigheten som rör Behandling av Personuppgifter.

7. Underbiträden

- 7.1 Personuppgifter får Behandlas av ett Underbiträde under förutsättning att EgenSajt ingår ett skriftligt avtal där Underbiträdet åläggs motsvarande skyldigheter som EgenSajt åläggs enligt detta Personuppgiftsbiträdesavtal. EgenSajt ska särskilt tillse att Underbiträdet åläggs motsvarande skyldigheter i fråga om dataskydd som EgenSajt åläggs enligt detta Personuppgiftsbiträdesavtal.
- 7.2 EgenSajt ska på begäran från Kunden informera Kunden (och om så begärs, Kundens kunder som är personuppgiftsansvariga) om vilka Underbiträden som anlits av EgenSajt för att Behandla Personuppgifter.
- 7.3 EgenSajt åtar sig att informera Kunden om eventuella planer på att anlita nya Underbiträden eller ersätta Underbiträden. Kunden har rätt att invända mot sådana förändringar. Sådan invändning får endast hänföra sig till objektiva grunder hänförliga till säkerheten av Behandlingen enligt Personuppgiftsbiträdesavtalet. Om Kunden gör en sådan befogad

invändning har EgenSajt rätt till extra ersättning av Kunden för de kostnader som EgenSajt drabbas av p.g.a. aktuell Underbiträde inte kan användas. EgenSajt har även rätt att säga upp Avtalet och/eller detta Personuppgiftsbiträdesavtal helt eller delvis, t.ex. vad avser viss tilläggstjänst med trettio (30) dagars uppsägningstid.

8. Rätt till insyn

- 8.1 I syfte att säkerställa upprätthållandet av lämplig säkerhetsnivå och efterlevnad av detta biträdesavtal, har Personuppgiftsansvarig rätt till erforderlig insyn i de delar av Personuppgiftsbiträdets organisation och system som relaterar till personuppgiftsbehandlingen.

9. Överföring till tredje land

- 9.1 Överföring av Personuppgifter av EgenSajt eller av Underbiträde till en plats utanför EES-området får vidtas förutsatt att vid var tid gällande krav för en sådan överföring enligt Dataskyddsreglering uppfylls.

10. Sekretess

- 10.1 Om Kunden och/eller Kundens personuppgiftsansvariga kunder omfattas av bestämmelserna i gällande Offentlighets- och sekretesslag ska EgenSajt iaktta bestämmelserna i sådan lag för sekretesskyddade uppgifter och information enligt nämnda lag i den mån Kunden informerar EgenSajt härom. EgenSajt åtar sig att säkerställa att personer med behörighet att Behandla Personuppgifterna har åtagit sig att iaktta sekretess för sådan Behandling eller omfattas av en lämplig lagstadgad tystnadsplikt.
- 10.2 Åtagandet i punkt 10.1 ovan gäller inte information som EgenSajt föreläggs utge till myndighet eller enligt Dataskyddsreglering eller annan lagstadgad skyldighet.
- 10.3 Sekretessåtagandet gäller under Avtalets giltighetstid och därefter.

11. Dataportabilitet

- 11.1 EgenSajt ska från och med Tillämpningsdagen tillse att Kunden och/eller Kundens kunder (när dessa är personuppgiftsansvariga) kan uppfylla eventuell skyldighet att möjliggöra dataportabilitet avseende Personuppgifter som EgenSajt Behandlar under detta Personuppgiftsbiträdesavtal.

12. Ersättning

- 12.1 EgenSajt ska ha rätt till full ersättning från Kunden för samtligt arbete och samtliga kostnader som uppstår till följd av fullgörande av punkterna 8, 11 och 15.1 som beror på instruktioner för Behandlingen som Kunden ger EgenSajt och som går utöver vad som framgår av bilaga 1 eller de funktioner och den säkerhetsnivå som följer av de tjänster som EgenSajt normalt erbjuder sina kunder, t.ex. vad gäller EgenSajts webbhotell och servrar sådant som kräver att EgenSajt behöver göra specialanpassningar på beställning av Kunden.

EgenSajt ska även ha rätt till ersättning för sitt arbete med anledning av sina åtaganden enligt punkten 5. Samtligt arbete som EgenSajt har rätt till ersättning för enligt denna punkt ska ersättas i enlighet med EgenSajts vid var tid gällande timpriser. Kostnader ska ersättas med EgenSajts faktiska kostnader.

13. Ansvar

- 13.1 Om EgenSajt, den som arbetar under EgenSajts ledning eller av EgenSajt anlitat Underleverantör Behandlar Personuppgifter i strid med detta Personuppgiftsbiträdesavtal eller de lagenliga anvisningar som Kunden har lämnat, ska EgenSajt med beaktande av de ansvarsbegränsningar som följer av Avtalet, ersätta Kunden för den direkta skada som Kunden har orsakats på grund av den felaktiga Behandlingen.
- 13.2 Kunden ska hålla EgenSajt skadelös för samtliga direkta eller indirekta skador som EgenSajt orsakas genom överträdelse av Dataskyddsreglering som beror på otydliga, bristfälliga eller otillåtna instruktioner som Kunden har gett EgenSajt, bristfällig information från Kunden om vilka kategorier av uppgifter som Behandlas (t.ex. om känsliga Personuppgifter Behandlas utan att Kunden informerat EgenSajt om detta) eller annars beroende på omständighet på Kundens sida.
- 13.3 EgenSajts ersättningsskyldigheter avseende krav och skador enligt denna punkt 13 gäller under förutsättning att i) Kunden utan onödigt dröjsmål skriftligen underrättar EgenSajt om krav som framställts mot Kunden; och ii) Kunden låter EgenSajt kontrollera försvaret av kravet och ensam fatta beslut om eventuell förlikning.

14. Avtalstid och åtgärder vid upphörande

- 14.1 Personuppgiftsbiträdesavtalet gäller från dess undertecknande och så länge som EgenSajt Behandlar Personuppgifter för Kundens eller dennes kunders räkning.
- 14.2 EgenSajt ska efter Avtalets eller Personuppgiftsbiträdesavtalets upphörande (beroende på vilket som inträffar först) återlämna eller radera de Personuppgifter som Kunden överlämnat eller som på annat sätt kommit EgenSajt tillhanda. EgenSajt ska radera eventuella befintliga kopior såvida inte lagring av Personuppgifterna krävs enligt unionsrätten eller medlemsstats nationella rätt.

15. Ändringar i Personuppgiftsbiträdesavtalet

- 15.1 Om Dataskyddsreglering ändras under tiden för Personuppgiftsbiträdesavtalet, eller om Tillsynsmyndighet utfärdar riktlinjer, beslut eller föreskrifter kring tillämpningen av Dataskyddsreglering som föranleder att detta Personuppgiftsbiträdesavtal inte uppfyller de krav som ställs på ett personuppgiftsbiträdesavtal och/eller underbiträdesavtal ska detta Personuppgiftsbiträdesavtal ändras för att tillgodose sådana nya eller tillkommande krav. Sådan ändring träder ikraft senast trettio (30) dagar efter att Kunden översänt ändringsmeddelande till EgenSajt, eller annars senast inom sådan tidsperiod som anges i Dataskyddsreglering, Tillsynsmyndighets riktlinjer, beslut eller föreskrifter.

- 15.2 Övriga ändringar av och tillägg till detta Personuppgiftsbiträdesavtal ska för att vara bindande upprättas skriftligen och vara behörigen undertecknade av Parterna.

16. Övrig

- 16.1 I övrigt ska vad som sägs i Avtalet äga tillämpning även för EgenSajts Behandling av Personuppgifter och åtagandena under detta Personuppgiftsbiträdesavtal. Vid oenighet mellan bestämmelserna i Avtalet och detta Personuppgiftsbiträdesavtal ska dock bestämmelserna i Personuppgiftsbiträdesavtalet äga företräde i förhållande till all Behandling av Personuppgifter och inget i Avtalet ska anses begränsa eller ändra åtaganden i detta Personuppgiftsbiträdesavtal i den mån att detta skulle medföra att någon Part inte uppfyller kraven enligt Dataskyddsreglering.
- 16.2 EgenSajts ansvar är alltid begränsat till det belopp som motsvarar Kundens erlagda avgift från att avtalsbrottet skriftligen meddelats EgenSajt tills dess att bristen åtgärdats eller innevarande avtalsperiod avslutats. Krav som överstiger detta belopp har Kund inte rätt att göra gällande mot EgenSajt. Denna begränsning gäller även om utförda avhjälpanden inte har uppfyllt sitt syfte.
- 16.3 Svensk lag ska alltid tillämpas på detta Personuppgiftsbiträdesavtal.
- 16.4 Tvister som uppstår i anledning av detta Personuppgiftsbiträdesavtal ska lösas i enlighet med tvistlösningsbestämmelsen i Avtalet.